

Location and process	Value Market Services / Management
Last approved date	22/02/2021 (Liv Kjosås)
Date changed	22/02/2021 (Liv Kjosås)

1. INNLEDNING

Disse Forretningsvilkårene («Forretningsvilkårene») er basert på norsk lovgivning og lovgivning innen EU og EØS-området som verdipapirforetak er forpliktet til å følge. Vilråene erstatter i sin helhet tidligere versjoner av Forretningsvilkårene.

Value Market Services AS («Value Market Services») kunder («Kunden») anses å ha vedtatt disse vilkår som bindende for seg når Kunden, etter å ha mottatt vilråene, inngår avtale med eller gjør handel med Value Market Services.

2. KONTAKTINFORMASJON

Value Market Services AS
Org.nr. 863 769 132
Langbryggen 9
4841 Arendal
Telefon: 37 00 97 00

www.voluemarketservices.com

Legal Entity Identifier («LEI»)

213800MZ412TC3WMLB35

3. HVILKE TJENESTER VALUE MARKET SERVICES HAR TILLATELSE TIL Å YTE

Value Market Services har tillatelse til å yte følgende tjenester etter verdipapirhandelens § 2-1 (1):

Nr. 1: Mottak og formidling av ordre

Nr. 2: Utførelse av ordre

Nr. 4: Porteføljeforvaltning

Nr. 5: Investeringsrådgivning

Value Market Services sin investeringsrådgivning er å anse som uavhengig etter de betingelser som er oppstilt i lovgivningen.

Value Market Services har i tillegg tillatelse til å yte tilknyttede tjenester etter verdipapirhandelens § 2-6 (1):

Nr. 4: Tjenester tilknyttet valutavirksomhet i forbindelse med ytelse av investeringsrådgivning

Nr. 5: Utarbeidelse og formidling av investeringsanbefalinger, analyser og generelle anbefalinger

Nr. 7: Tjenester tilknyttet underliggende til derivater ved investerings- eller tilknyttede tjenester

4. GENERELT OM INNHOLDET I FORRETNINGSVILKÅRENE

Disse Forretningsvilkår gjelder for Value Market Services investeringstjenester og tilknyttede tjenester.

Vilkårene gjelder for alle tjenester med mindre annet er særskilt avtalt. For de tjenester Value Market Services yter skal det inngås særskilt avtale mellom Kunden og Value Market Services. Sammen utgjør Forretningsvilkårene og andre særskilte avtaler et samlet avtaleverk mellom Value Market Services og Kunden

De handler som inngås gjennom Value Market Services vil som regel også være regulert av særlige handelsregler, standardvilkår og andre regelverk gjeldende for den enkelte markeds plass og oppgjørssentral der handelen og oppgjør/clearing foretas. Ved motstrid mellom de alminnelige Forretningsvilkår og slike handelsregler, standardvilkår og regelverk for den enkelte markeds plass og/eller oppgjørssentral skal slike regler m.m. gjelde.

I tillegg gjelder den til enhver tid gjeldende lovregulering.

Kunden forplikter seg til å etterleve den lovgivning og de regler, vilkår og betingelser som til enhver tid gjelder for det enkelte marked og/eller markeds plass og/eller clearing, hvor handel gjennomføres eller «cleares».

Value Market Services vil utøve sin tjenesteyting i tråd med god forretningsskikk og i samsvar med de til enhver tid fastsatte regler for den enkelte markeds plass og gjeldene etiske normer.

5. TILSYNSMYNDIGHET

Value Market Services er underlagt tilsyn av Finanstilsynet (Organisasjonsnummer 840747972) Adresse: Revierstrødet 3, 0151 Oslo

www.finanstilsynet.no

Value Market Services har virksomhet utenfor Norge med filialer i Sverige, Finland og Danmark. Filialene er i hovedsak underlagt tilsyn av finanstilsynet i Norge.

6. KUNDEKLASSIFISERING

Value Market Services har i henhold til lovgivningen plikt til å klassifisere sine kunder i kundekategorier, henholdsvis ikke-profesjonelle kunder, profesjonelle kunder og kvalifiserte motparter. Det er gitt bestemmelser i lovgivningen om hvordan kategoriseringen skal skje. Value Market Services vil informere alle kunder om i hvilken kategori de er klassifisert. Klassifiseringen har betydning for omfanget av kundebeskyttelsen.

Kunden er forpliktet ved første gangs inngåelse av avtale med Value Market Services å gi nødvendige og tilstrekkelige opplysninger, slik at Value Market Services kan foreta en korrekt vurdering. Hvem som er ikke-profesjonell kunde er negativt avgrenset i verdipapirforskriften. Dette innebærer at alle som ikke er klassifisert som profesjonelle kunder eller kvalifiserte motparter, anses som ikke-profesjonell kunde. Kunden plikter til enhver tid å informere Value Market Services om forhold som er av betydning for klassifiseringen.

Ikke-profesjonelle kunder har den høyeste graden av investorbekyttelse. Det stilles større krav til blant annet informasjon, rapportering, omfanget av tester og hva som vil utgjøre «beste utførelse» ved gjennomføring av handel for Kunden. Value Market Services må i større grad enn for de øvrige kundekategoriene tilpasse sine tjenester til Kundens individuelle behov og forutsetninger. Value Market Services har plikt til å innhente opplysninger om Kunden for å vurdere om tjenesten eller det aktuelle finansielle instrumentet/produktet er egnet eller hensiktsmessig for Kunden, benevnt i forskrifter som egnethetstest og hensiktsmessighetstest. Dersom Kunden ønsker å gjennomføre en handel som Value Market Services ikke finner hensiktsmessig tatt i betraktning Kundens kunnskap og erfaring, har Value Market Services en frarådingsplikt. Handelen kan likevel gjennomføres dersom Kunden ønsker å se bort fra frarådingen.

Dersom Kunden ønsker en annen kategorisering, skal dette meddeles Value Market Services skriftlig. Informasjon om slik omklassifisering og om konsekvensene av dette kan fås ved henvendelse til selskapet.

Kunder Value Market Services klassifiserer som kvalifiserte motparter, plikter å gi en uttrykkelig bekreftelse til Value Market Services på at de aksepterer klassifiseringen. Frem til slik bekreftelse er mottatt, vil Value Market Services ikke utføre tjenester for Kunden.

Value Market Services legger til grunn at kunder klassifisert som kvalifiserte motparter eller profesjonelle kunder har nødvendig kunnskap og erfaring knyttet til de konkrete investeringstjenester eller investeringsprodukter som tilbys. Kvalifiserte motparter eller profesjonelle kunder anses således å ha særlige forutsetninger for selv å vurdere egnetheten og hensiktsmessigheten for sine investeringer, herunder den risiko det er forbundet med de investeringsprodukter Value Market Services tilbyr tjenester for.

Dersom det er forhold ved den enkelte kvalifiserte motpart eller profesjonelle kunde som medfører at en aktuell tjeneste eller handel ikke er egnet for Kunden, er Kunden forpliktet til snarest å informere Value Market Services skriftlig om slike forhold.

Location and process	Volue Market Services / Management
Last approved date	22/02/2021 (Liv Kjosås)
Date changed	22/02/2021 (Liv Kjosås)

7. KUNDERS ANSVAR FOR OPPLYSNINGER GITT VOLUE MARKET SERVICES, FULLMAKTER MED VIDERE

For å oppfylle kravene til å «kjenne sine kunder» etter hvitvaskingsregelverket og verdipapirhandel lovgivningens bestemmelser om egnethets- og hensiktsmessighetstest har Volue Market Services plikt til å innhente og oppdatere en rekke opplysninger om Kunden. Innhenting av kundeopplysninger gjøres også for å oppfylle kravene til informasjon som kreves for transaksjonsrapportering og annen lovpålagt rapportering.

Kunden må ved etablering av forretningsforholdet meddele Volue Market Services personnummer/organisasjonsnummer/LEI, adresse, skatteland, telefonnummer, elektronisk adresse, eiere eller rettighetshavere til juridiske personer.

Kunden plikter å gi Volue Market Services korrekte opplysninger om egen finansiell stilling, herunder risiko egen risikotoleranse og evne til å bære tap, investerings erfaring og investeringsmål som er relevant for de ønskede tjenester. Ved utøvelse av investeringsrådgivning må Volue Market Services utarbeide egnethets erklæring for Kunden, jfr. gjeldende regelverk.

Kunden er innforstått med at Volue Market Services både ved etablering av forretningsforholdet og løpende har rett til å foreta egne undersøkelser for å forsikre seg om at innhentede opplysninger er pålitelige, og for å utfylle disse. Kunden forplikter seg til å informere Volue Market Services dersom det skjer endringer av betydning i opplysninger som tidligere er gitt.

Kunden er innforstått med at dersom Volue Market Services ikke gis tilstrekkelige opplysninger, vil Volue Market Services ikke kunne avgjøre om tjenesten, det finansielle instrumentet eller den samlede pakken som tilbys er egnet eller hensiktsmessig for Kunden. Ved investeringsrådgivning eller aktiv forvaltning vil Kunden da bli informert om at den aktuelle tjenesten ikke kan ytes. Når det gjelder de øvrige investeringstjenestene vil Kunden i slike tilfeller bli informert om at opplysningene som er gitt til Volue Market Services er utilstrekkelige og at tjenesten da er å betrakte som uhenksom. Dersom Kunden på tross av slik advarsel fortsatt ønsker tjenesten, vil den likevel kunne bli gjennomført. Manglende eller ufullstendige opplysninger vil derved kunne redusere den investorbeskyttelse Kunden ellers er berettiget til. Dersom Kunden til tross for slik advarsel fortsatt ønsker tjenesten, vil oppdraget likevel kunne gjennomføres.

Kunden forplikter seg til å etterleve den lovgivning og de regler, vilkår og betingelser som til enhver tid gjelder for den enkelte utførelsesplass som handler gjøres gjennom. Det samme gjelder for oppgjør og clearing gjennom de enkelte oppgjør- eller clearingsentraler.

Kunden skal opplyse Volue Market Services om den eller de personer som er bemyndiget til å opptre på vegne av Kunden. Når en person handler på vegne av Kunden, er Kunden rettslig bundet, med mindre Volue Market Services ikke var i god tro med hensyn til den enkelte persons fullmakter.

Enhver endring/utskifting av person som er utpekt til å opptre på vegne av Kunden må meldes skriftlig til Volue Market Services.

8. RISIKO OG RÅDGIVNING

Volue Market Services vil så langt det er praktisk mulig gi Kunden de best mulige råd i Kundens beste interesse

Kunden er innforstått med at investeringer i og handel med derivatinstrumenter er forbundet med særlig risiko for tap.

Enkelte derivathandler vil kunne medføre at Kunden må stille særskilt sikkerhet (marginkrav), eksempelvis på standardiserte el-kontrakter. Marginkravet kan variere betydelig fra dag til dag. Kunden bør av egen interesse være klar til straks å foreta handlinger, for eksempel å stille ytterligere sikkerhet (for å oppfylle et eventuelt marginkrav) eller å avslutte sine plasseringer i derivatkontrakter (stenge sine posisjoner) gjennom kjøp eller salg av (motvirkende) kontrakter, dersom det skulle vise seg nødvendig.

Kunden har selv ansvaret for risiko. Volue Market Services garanterer ikke noe bestemt utfall av en kundes plassering.

9. GODTGJØRELSE

Volue Market Services baserer sin godtgjørelse for utførte tjenester på forvaltningsgebyr, suksesshonorar, fastavgift og volum avhengige avgifter. I tillegg kommer viderefakturering av megler og clearing avgifter. De enkelte vilkår og nærmere informasjon om kostnader og gebyrer fremkommer av den enkelte individuelle avtale inngått med Kunden.

Volue Market Services vil regelmessig gi Kunden oppdatert informasjon om kostnader og gebyrer som ikke skyldes underliggende markedsrisiko.

10. RETNINGSLINJER FOR ORDREFORMIDLING

Ordre fra Kunden kan inngis skriftlig eller muntlig. Det vil kunne gjelde begrensninger for inngivelse av ordre via e-post, SMS, MSN og lignende. Nærmere informasjon om dette fås ved henvendelse til Volue Market Services. Volue Market Services anses å ha mottatt ordren når denne har kommet fram til Volue Market Services. Volue Market Services skal gjøre alt som med rimelighet kan forventes for at ordren(e) utføres umiddelbart og senest innen den handelsdag den mottas med mindre annet er avtalt med Kunden. Volue Market Services gir likevel ingen garanti for at ordren blir gjennomført.

Volue Market Services har rett til å annullere ordre dersom dette er i Kundens interesse eller dersom det er nødvendig grunnet teknisk eller menneskelig svikt hos Volue Market Services eller andre eller nedetid på den aktuelle handelsplassen mv.

Videre har Volue Market Services rett til å annullere ordre dersom Volue Market Services finner grunn til å frykte (i) at Kunden har eller vil opptrå i strid med sin forpliktelse etter Forretningsvilkårene punkt 4 femte avsnitt eller i strid med annen lovgivning som gjelder for Kunden, (ii) at gjennomføring av ordren vil kunne være i strid med gjeldende regelverk eller akseptert markedspraksis, eller (iii) at gjennomføring av ordren på annet vis vil være i strid med de retningslinjer for Volue Market Services sin tjenesteyting som er oppstilt i Forretningsvilkårene punkt 4 siste avsnitt. Likeledes har Volue Market Services rett til å annullere ordre dersom de finner indikasjon på at midler omfattet av transaksjonen har tilknytning til hvitvasking eller terrorfinansiering, jf. også pkt 18 nedenfor.

Volue Market Services vil gjennomføre tilstrekkelige tiltak for å sikre Kunden best mulige betingelser ved formidling av mottatte ordre innenfor oppdragsperiodens varighet.

Kunden har i denne avtalen uttrykkelig samtykket i at Volue Market Services kan handle finansielle instrumenter for Kunden utenom en markeds plass.

Volue Market Services vil ikke være forpliktet til å formidle en ordre som Volue Market Services antar vil kunne medføre brudd på offentligrettslige lover eller regler.

Volue Market Services har utarbeidet retningslinjer for ordreførelse.

For handel med finansielle instrumenter på utførelsesplasser gjelder handelsreglene på utførelsesplassen også i forholdet mellom Kunden og Volue Market Services så langt de passer. Dette regelverket omhandler normalt registrering av ordre og handler i handelssystemet på utførelsesplassen, herunder hvilke ordrebetingelser som generelt kan benyttes og de nærmere regler for prioritering og gyldighet med videre. Ved spørsmål relatert til enkelthandler er det ikke uvanlig at det aktuelle markedet eller tilsynsmyndighet ber om Kundens identitet. Volue Market Services vil i slike situasjoner oppgi disse opplysningene, samt generelt foreta myndighetsrapportering i tråd med gjeldende regelverk. I enkelte markeder vil markeds plass og/eller aktuell tilsynsmyndighet også kunne kreve sluttkundens identitet selv om dette ikke er Volue Market Services sin kunde. I situasjoner som dette, der det handles på vegne av andre, må Volue Market Services sin kunde påse at de gjennom sine kundeavtaler kan fremskaffe denne informasjonen umiddelbart. Om nødvendig kan denne informasjonen gå utenom Volue Market Services og direkte til det aktuelle marked og/eller aktuell tilsynsmyndighet.

Location and process	Volue Market Services / Management
Last approved date	22/02/2021 (Liv Kjosås)
Date changed	22/02/2021 (Liv Kjosås)

11. DOKUMENTASJON AV ORDRE – LYDBÅNDOPPTAK - ORDERREGISTER

Volue Market Services vil foreta lydopptak av samtlige telefonsamtaler mellom forvalter/megler og Kunden.

Volue Market Services har ikke anledning til å utføre formidling som ringes inn til telefoner som ikke er tilkoblet lydutstyr. Dokumentasjon for ordre eller kommunikasjon ment å kunne ut i en ordre som er inngitt på annen måte, skriftlig eller elektronisk, vil bli oppbevart av Volue Market Services.

Videre vil Volue Market Services ta notater eller protokoller fra møter hvor kommunikasjonen er ment å føre til at det ytes investerings tjenester eller utøves investeringsvirksomhet.

Lydopptak, elektronisk eller skriftlig kommunikasjon, samt notater og protokoller vil bli oppbevart i en periode som samsvarer med gjeldende lovgivning beregnet fra opptaksdag og vil normalt bli slettet etter utløpet av den pålagte oppbevaringstiden. Lydopptak med den enkelte Kunde kan bl.a. gjenfinnes ved bruk av følgende kriterier; tidspunkt for samtalen, telefonnummer (og telefonnummer det ringes fra). Volue Market Services kan bli pålagt å utlevere lydopptak til offentlig myndighet og andre som kan kreve dette i medhold av lov.

Volue Market Services vil etter forespørsel fra Kunden gjøre lydopptak og annen dokumentasjon tilgjengelig for Kunden. Kunden kan få nærmere informasjon om fremgangsmåte ved å ta kontakt med Volue Market Services.

Kunden er kjent med at Volue Market Services, i den utstrekning lovgivningen krever det, vil føre et register over alle ordre og alle transaksjoner med finansielle instrumenter de gjennomfører, herunder for Kunden. Videre er Kunden kjent med at Volue Market Services selv eller gjennom en godkjent rapporteringsordning eller den aktuelle handelsplass, vil ha plikt til å foreta rapporter basert på dette registeret, og at rapportene vil inneholde konkrete opplysninger om ordre fra og transaksjoner for Kunden knyttet til Kundens LEI.

12. RAPPORTERING TIL KUNDER

Kunden vil etter gjennomført handel og senest etter endt handelsdag bli underrettet om dette ved handelsbekreftelse på webtilgang/e-post. Bekreftelsen vil inneholde opplysninger om pris, utførelsesplass, volum kjøp/salg, instrument handels ID og gebyr.

Ved ytelse av investeringsrådgivning til ikke-profesjonelle kunder vil Volue Market Services gi en egnethets erklæring i forbindelse med avtalen. Kunden samtykker til at egnethets erklæringen kan gis umiddelbart etter at en transaksjon er gjennomført, dersom øvrige forskriftsbestemte vilkår for dette er oppfylt.

13. KLAGEBEHANDLING

Volue Market Services har etablert prosedyrer for behandling av klager. En klage vil bli behandlet så raskt som mulig. Svar på klagen skal gis høy prioritet. Dersom klagen ikke kan besvares i løpet av 14 dager, skal Volue Market Services innen nevnte tid bekrefte mottakelsen av klagen og informere Kunden om når klagen kan forventes å bli besvart.

Kunden har krav på skriftlig svar. Dersom en klage avvises helt eller delvis, skal svaret gis skriftlig hvor det skal redegjøre for grunnen(e) til avgjørelsen.

14. REKLAMASJON

Dersom Kunden mener Volue Market Services har utført handler i strid med ordre/instruks skal reklamasjon foretas overfor Kundens megler/porteføljeforvalter hos Volue Market Services via e-post innen kl. 08.30 påfølgende handelsdag. Det samme gjelder dersom Kunden mener det er foretatt feilfordeling mellom Kundens porteføljør.

For valutasikring mottas handelsliste av Kunden påfølgende dag, hvorpå reklamasjon må meddeles Volue Market Services innen kl. 08.30 neste dag. Dersom reklamasjon ikke er foretatt innen nevnte frister, kan ingen innvendinger gjøres gjeldende mot Volue Market Services såfremt ikke dette skyldes at handelslisten ikke var

fyllestgjørende eller på annen måte villedende. Muntlig reklamasjon eller innsigelse skal umiddelbart bekrefte skriftlig.

Dersom Kunden ikke har reklamert innenfor den tid som er angitt ovenfor, anses retten til erstatning, samt et hvert annet krav og enhver annen misligholdsbeføyelse som bortfalt.

15. OPPBEVARING AV KLIENTMIDLER

Volue Market Services vil sikre at Kundens aktiva holdes adskilt fra foretakets egne aktiva og så langt mulig beskyttes mot foretakets øvrige kreditorer.

Volue Market Services påtar seg intet ansvar for overfor Kunden for de aktiva som er overført til kundekontoer hos tredjepart. Dette vil gjelde også dersom tredjepart blir insolvent eller går konkurs.

Kunden er innforstått med at handel med finansielle instrumenter i utlandet kan innebære at Volue Market Services benytter utenlandske banker, meglere og oppgjørssentraler mv. Det vil avhenge av regelverket i det aktuelle land hvor handelen foretas hvordan klientmidler skal behandles og hvordan de enkelte transaksjoner og oppgjør gjennomføres. Disse regler vil kunne være forskjellig fra det regelverk som gjelder i Norge. Herunder kan regelverk for mislighold begått av børs, meglere og oppgjørssentraler mv. være annerledes. Kunden vil selv bære risikoen for egne aktiva overført til disse banker, meglere, børs, oppgjørssentraler, mv., når overføringen skjer for å oppfylle avtale om forvaltning.

16. INTERESSEKONFLIKTER

Volue Market Services vil til enhver tid søke å unngå at det oppstår interessekonflikter. Volue Market Services har retningslinjer og regler for å sikre at man unngår at interessekonflikter oppstår.

Volue Market Services har en særlig plikt til å sørge for at Kundens interesser går foran Volue Market Services sine interesser og interessene til personer med direkte eller indirekte kontroll i Volue Market Services. Likeledes skal ikke enkelte kunder usaklig tilgodeses på bekostning av andre kunder.

Volue Market Services sin policy om interessekonflikter er tilgjengelige for Kunden ved forespørsel.

17. SIKKERHETSSTILLELSE

Volue Market Services er medlem av Verdipapirforetakenes sikringsfond i samsvar med gjeldende lovgivning.

Sikringsfondet skal gi dekning for krav som kan oppstå i forbindelse med Volue Market Services sin utførelse av tjenester som nevnt i forskriften. Dekning ytes med inntil kr 200 000 per kunde.

Sikkerheten dekker ikke krav som stammer fra transaksjoner omfattet av rettskraftig straffedom om hvitvasking av penger. Sikkerheten dekker heller ikke krav fra finansinstitusjoner, kredittinstitusjoner, forsikrings selskaper, verdipapirforetak eller verdi- papirfond.

18. TILTAK MOT HVITVASKING, TERRORFINANSIERING OG SANKSJONER

Ved etablering av forretningsforhold skal Kunden gjennom legitimasjonskontroll mv. dokumentere sin identitet, samt gi tilstrekkelig informasjon til at Volue Market Services kan avgjøre hvem som er de(n) reelle rettighetshaver i Kunden. Kunden skal også angi og dokumentere eventuelle fullmakts- og representasjonsforhold slik at Volue Market Services til enhver tid kan oppfylle gjeldende plikter i henhold til regler og retningslinjer som følge av tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering.

Kunden er kjent med at Volue Market Services kan kreve oppdaterte og løpende opplysninger av kunden for å ivareta sin plikt til å gjennomføre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven mv. Kunden aksepterer at Volue Market Services kan unnlate å gjennomføre handler og/eller si opp kundeforholdet med umiddelbar virkning dersom det utfra Volue Market Services sin frie vurdering foreligger indikasjoner på en forhøyet risiko for tilknytning til hvitvasking eller terrorfinansiering.

Location and process	Volue Market Services / Management
Last approved date	22/02/2021 (Liv Kjosås)
Date changed	22/02/2021 (Liv Kjosås)

Kunden er videre kjent med at Volue Market Services er eller kan være forpliktet til å gi offentlige myndigheter alle relevante opplysninger knyttet til kundeforholdet eller enkelttransaksjoner. Dette kan skje uten at Kunden opplyses om at slike opplysninger er gitt.

Volue Market Services er underlagt lover og reguleringer som kan innebære plikt for Volue Market Services til å følge sanksjoner. Volue Market Services er derfor forhindret fra å ha kundeforhold til selskaper eller personer som er sanksjonerte eller som samarbeider med selskaper eller personer som er sanksjonerte.

19. TILLEGG OG ENDRINGER

Volue Market Services forbeholder seg rett til å foreslå tillegg til eller endringer i Forretningsvilkårene. Vesentlige tillegg og/eller endringer får virkning fra det tidspunkt de skriftlig er meddelt Kunden, og Volue Market Services har mottatt aksept fra Kunde. Andre endringer trer i kraft fra det tidspunkt de er publisert på www.voluemarketservices.com

Tillegg eller endringer vil ikke ha virkning for ordre, handler, transaksjoner med videre som er inngitt eller gjennomført før tidspunktet for meddelelsen om tilleggene eller endringene.

20. MEDDELELSER OG FULLMAKTER

Kundens skriftlige meddelelser skal sendes pr brev, eller via annen elektronisk kommunikasjon med mindre annet fremgår av avtale inngått med Kunden eller disse Forretningsvilkårene. Kunden skal ved etablering av kundeforholdet meddele Volue Market Services sin adresse, telefonnummer, eventuelle elektroniske adresser samt eventuelle fullmektiger. Nevnte opplysninger skal fremgå av særskilt avtale inngått med Kunden.

Eventuelle senere endringer skal straks meddeles Volue Market Services skriftlig.

Kunden skal i kommunikasjon med Volue Market Services benytte norsk, svensk, dansk, finsk eller engelsk.

21. OPPSIGELSE

Kunden kan si opp sitt avtaleforhold med Volue Market Services etter de vilkår som er nedfelt i særskilt avtale inngått med Kunden.

22. MISLIGHOLD

Volue Market Services har rett til å heve avtalen med Kunden med umiddelbar virkning dersom

- 22.1. Kunden ikke oppfyller enhver vesentlig forpliktelse etter Forretningsvilkårene eller for øvrig vesentlig misligholder en forpliktelse overfor Volue Market Services, en handelsplass eller andre aktører i markedet;
- 22.2. Kunden inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller annen offentlig administrasjon; eller
- 22.3. Kunden avviker sin virksomhet eller vesentlige deler av denne.

23. ANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSE

Volue Market Services påtar seg intet ansvar for at clearing oppfyller sine forpliktelser overfor Kunden.

Volue Market Services opptre for Kundens regning og risiko.

Kunden er selv økonomisk ansvarlig for alle elktrakter som inngås.

Omkostninger som påløper i forbindelse med kraftomsetning, avregning, nettleie og som ikke er nevnt i avtalen dekkes av Kunden.

Ekstraordinære kostnader som følge av pålegg fra offentlige instanser, børser, clearinghus og TSO vil kunne kreves dekket av kunder.

Volue Market Services eller dets ansatte er ikke ansvarlig for Kundens tap i forbindelse med ytelse av tjenester eller tilleggstjenester så lenge Volue Market Services eller dets ansatte ved rådgivning eller gjennomføring av ordre eller oppdrag har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet.

Volue Market Services er uansett ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes hindring eller andre forhold utenfor Volue Market Services sin kontroll, herunder strømbrudd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingssystemer eller telenett mv., brann, vannskade, streik, lovendringer, myndighetenes pålegg, andre force majeure-begivenheter eller lignende omstendigheter.

Volue Market Services er heller ikke ansvarlig for de tilfeller der forsinkelse eller uteblivelse skyldes at penge- eller verdipapiroppjøret er suspendert eller opphørt som følge av forhold utenfor Volue Market Services sin kontroll.

Ved skade eller tap Volue Market Services er ansvarlig for, skal Kundens eneste tilgjengelige misligholdsbeføyelse være erstatningskrav.

Volue Market Services sitt samlede erstatningsansvar i et kalenderår kan, uansett kravets årsak eller grunnlag, unntatt ved grov eller forsettlig uaktsomhet fra Volue Market Services sin side, ikke overstige det beløp som er avtalt som kalenderårets samlede vederlag fra Kunden til Volue Market Services, eller i mangel av slik avtale det estimerte samlede vederlaget for kalenderåret. Et erstatningstilfelle regnes i denne sammenheng å tilhøre det kalenderår skaden oppsto. Ikke under noen omstendighet skal Volue Market Services være ansvarlig for indirekte tap hos Kunden.

24. TOLKNING

Forretningsvilkårene gjelder ovennevnte tjenester og i tilfelle av motstrid med lovgivning som kan fravikes med avtale, skal Forretningsvilkårene ha forrang.

I tilfelle motstrid mellom særskilt inngått avtale og disse alminnelige Forretningsvilkår, skal den særskilte avtale gjelde.

I tilfelle der henvises til lovgivning, andre regler eller disse vilkår skal dette forstås slik at disse lover, regler og vilkår til enhver tid gjelder.

25. VERNETING – LOVVALG – TVISTELØSNING

Eventuelle tvister mellom Kunden og Volue Market Services, herunder tvister som står i forbindelse med Forretningsvilkårene, skal løses etter norsk rett i henhold til lov om voldgift. Voldgiftsretten settes i Oslo, og voldgiftsrettens formann oppnevnes av førstelagmannen i Agder lagmannsrett. Voldgiftsrettens saksbehandling og doms- resultat skal være konfidensielt mellom partene, og partene skal inngå særskilt avtale om slik konfidensialitet så snart voldgiftten er innledet

26. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Personopplysninger vil bli behandlet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Formålet med behandlingen av personopplysninger er gjennomføring av de avtaler som inngås mellom Volue Market Services og Kunden.

Personopplysninger kan ved lovbestemt opplysningsplikt bli utlevert til offentlige myndigheter.

Kunden kan be om informasjon om hvilken behandling Volue Market Services foretar og hvilke opplysninger som er registrert. Nærmere informasjon om dette er tilgjengelig i Volue Market Services sin personvernerklæring. Kunden kan kreve retting av uriktige eller mangelfulle opplysninger, samt kreve sletting av opplysninger når formålet med behandlingen er gjennomført og opplysningene ikke kan brukes/arkiveres til annet formål.

27. REMIT

Volue Market Services er registrert med ACER kode A00000111.DK og følger alle retningslinjer i REMIT regelverket for det fysiske engros energimarkedet. I dette markedet kan Volue Market Services benytte algoritmehandel definert som handel med begrenset eller ingen menneskelig inngripen som er basert på en data algoritme som automatisk bestemmer individuelle ordreparametere.

Document ID: 56-4

0300 - Alminnelige forretningsvilkår oppdatert mai 2021

value

Location and process Value Market Services / Management
Last approved date 22/02/2021 (Liv Kjosås)
Date changed 22/02/2021 (Liv Kjosås)
