

Volue Technology ransomware attack

Tilleggsinformasjon angående persondatavern/GDPR

- 1) **Brudd på personopplysningsikkerheten:** Angrepet har ført til at flere servere ble utilgjengelig som inneholder personopplysninger. Databruddet omfatter dermed også persondata.
- 2) **Type personopplysninger som ble berørt av avviket:**
 - a. navn av brukere og kontaktpersoner (kundens ansatte), med epost og (arbeids) telefonnummer)
 - b. navn, telefonnummer og adress av kundens sluttkunder (beboere).
 - c. Ingen sensitive personopplysninger som helsedata etc.
- 3) **Omfang/antall personopplysninger som er berørt:** ikke kjent på nåværende tidspunkt.
- 4) **Type databrudd:** Personopplysninger er på krypterte servere og ikke tilgjengelig. Vi har ikke sett tegn til at opplysningene ble ekstrahert, men dette kan ikke bekreftes med sikkerhet enda.
- 5) **Konsekvenser for berørte personer:** så langt har det ikke vært noe konsekvenser, og risikoen for de berørte anses ikke som høyt siden det omfatter i stor grad personopplysninger som finnes også i andre, offentlig tilgjengelige kilder.
- 6) **Risikominimerende tiltak:** Vi har umiddelbart stoppet tilgang til servere og mulige infiserte PCer slik at videre spredning ble stoppet. Vi jobber med å gjenopprette systemer, samt å få full oversikt over eventuell spredning av persondata til uvedkommende.
- 7) **Melding til tilsynsmyndigheten** om brudd på personopplysningsikkerheten: Volue Technology har meldt inn hendelsen til Datatilsynet i Norge allerede. Kunder anbefales også å melde inn saken til Datatilsynet. Mer informasjon kommer så fort den er tilgjengelig, for å sikre at våre kunder er oppdatert over siste status vedr. evt. GDPR-konsekvenser av databruddet.
- 8) **Spørsmål ang. GDPR** kan rettes til Volues juridisk direktør Greta Kelwing-Haugberg (greta.kelwing-haugberg@volue.com, mobil: +47 40486082)