

# Oppdatering 9. mai 2021 - 10:00 CEST

Onsdag 05.mai 2021, opplevde Volue ASA et omfattende dataangrep mot Volue Technology (Volue). Angrepet mot Volue kom i form av et løsepengevirus (ransomware) og ble gjennomført ved bruk av et såkalte Ryuk virus. Dette er et virus som normalt brukes til å angripe store offentlige aktører med Microsoft Windows systemer. Umiddelbart etter angrepet iverksatte Volue operasjonen Stop & Recover. Denne operasjonen har blitt kontinuerlig utvidet samtidig som vi har styrket samarbeidet med myndighetene og eksterne sikkerhetspartnere.

God tilgjengelighet på data og innsikt om angrepet er avgjørende for å løse situasjonen. Gjennom å bruke de meste sofistikerte verktøyene innfor identifisering og cybersikkerhet får vi stadig bedre kunnskap om angrepet. Dette har gjort det mulig å dele såkalte "Indicators of compromise" (IOCs) og vi vil fortsette å dele annen informasjon løpende.

Volue har innledet et nært samarbeid med sikkerhetseksperter i KraftCert (Computer Emergency Response Team). Vi deler kontinuerlig informasjon om angrepet, tilgjengelig data og oppdateringer om operasjonen Stop & Recover. KraftCert deler også denne informasjon med kunder og gruppens europeiske partnere. Dette gir kundene direkte tilgang til pålitelig informasjon. Kunder som ønsker å komme i kontakt med KraftCert, finner kontaktinformasjon på [volue.com/urgent-updates](https://volue.com/urgent-updates).

Servere og systemer som ble berørt av angrepet, inneholdt også persondata fra våre kunder. Disse dataene er ennå ikke blitt tilgjengelige for Volue. Mer informasjon om Ryuk gruppen er tilgjengelig i en omfattende rapport fra det nasjonale byrået for cybersikkerhet i Frankrike (ANSSI). Lenke til rapporten fra ANSSI ligger på [volue.com/urgent-updates](https://volue.com/urgent-updates). Volue har rapportert hendelsen til Datatilsynet og andre relevante myndigheter. Vi ber kunder som ennå ikke har rapportert hendelsen om å gjøre det samme.

Volue har begynt å dele en liste over produkter som er trygge for den enkelte kunde å bruke. Dette er en svært kompleks og tidskrevende prosess da hver kunde har en unik konfigurasjon og må analyseres enkeltvis. Parallelt jobber våre eksperter med å redusere risikoen for et nytt sofistikert cyber-angrep. Det er derfor vanskelig å gi en presis tidslinje for når dette vil bli løst for den enkelte kunde. Vi har full fokus på å hjelpe våre kunder og hele organisasjonen jobber døgnet rundt for løse problemene så fort som mulig.

Åpenhet og kommunikasjon er grunnleggende for Volue. Vi gjennomfører daglige webmøter hver morgen kl. 09.30 og det neste webmøtet vil bli gjennomført på mandag, 10. mai, kl. 09.30

For å delta på de daglige web møtene kan du registrere deg [her](#).  
Dagens sesjon kan du finne [her](#).

For mer informasjon vennligst kontakt Volue [support](#).