

Oppdatering 11. mai 2021 - 10:00 CEST

Onsdag 05.mai 2021, opplevde Volue et omfattende dataangrep mot Volue Technology. Angrepet mot Volue kom i form av et løsepengevirus (ransomware) og ble gjennomført ved bruk av et såkalte Ryuk virus. Umiddelbart etter angrepet iverksatte Volue operasjonen Stop & Recover. Denne operasjonen har blitt kontinuerlig utvidet samtidig som vi styrket samarbeidet med myndighetene og eksterne sikkerhetspartnere.

Det har gått nesten en uke siden dataangrepet mot Volue. Siden angrepet ble oppdaget har våre ansatte og sikkerhetspartnere jobbet kontinuerlig for å forstå angrepet og hvordan det påvirket våre tjenester. Gjennom bruk av avanserte sikkerhetsprogramvarer har den tekniske etterforskningen fått tilgang til omfattende data om angrepet. Disse har gitt oss en god forståelse av tidslinjen til angrepet. Dette inkluderer forberedelser, rekognosering og selve gjennomføringen av angrepet.

Alle data har blitt delt med sikkerhetseksperter i KraftCert (Computer Emergency Response Team). Informasjon som KraftCERT har samlet inn, vil bli delt med de av kundene som ønsker dette. Kontaktinformasjonen til KraftCert finner dere på hjemmesiden til Volue.

I løpet av de siste dagene har våre tekniske team gjort betydelige fremskritt. Vi har en strukturert prosess for å vurdere om kundenes produkter og tjenester er trygge og således kan brukes. Vurderingene vi gir til kundene er basert på fakta. Basert på innsikten vi har i dag, vurderer vi at kundenes produkter og data anses som trygge. Våre tekniske undersøkelser vil imidlertid fortsette, og vi kan ikke utelukke at dette kan avdekke elementer som endrer situasjonen.

Når det kommer til data, har vi ingen indikasjon på at data har blitt tatt ut eller misbrukt. Dette omfatter både persondata og sensitive data relatert til kritisk infrastruktur.

Noen applikasjoner ble tatt ned under angrepet. Disse har nå blitt gjenoppbygget og har fått forsterket sikkerhet. Dette inkluderer en forbedret og sikrere infrastruktur for nettverk. Kunder som har disse applikasjonene, vil bli invitert til å kunne gjenoppta bruken i løpet av kort tid. Vi har også begynt prosessen med å samle informasjon til en omfattende evaluering av angrepet i etterkant.

Vårt hovedfokus er å sikre at produkter og tjenester er trygge for kundene å bruke. I tillegg er det også viktig å holde kundene løpende informert om situasjonen. For kunder som ønsker å komme i direkte kontakt med våre medarbeidere, anser vi e-post, telefon, Microsoft Teams og TeamViewer som trygge.

Vi har avsluttet den daglige oppdateringen på webcast og fortsetter dialogen gjennom direkte kundekommunikasjon og på [volue.com](https://www.volue.com).

Dagens sesjon kan du finne [her](#).

For mer informasjon vennligst kontakt Volue [support](#).