

## Daglig oppdatering 12. mai 2021

5. mai 2021 opplevde Volue et omfattende dataangrep mot Volue Technology, tidligere Powel. Angrepet kom i form av et løsepengevirus (ransomware) og ble gjennomført ved bruk av en såkalte Ryuk-gruppe. Umiddelbart etter angrepet iverksatte Volue operasjonen 'Stop & Recover'. Denne operasjonen har blitt kontinuerlig utvidet samtidig som vi har styrket samarbeidet med myndighetene og eksterne sikkerhetspartnere.

### I Anses som trygt - Produkt

#### Energi

Status: I prosess

Analysene for alle Smart Energy kunder ble fullført onsdag 12. mai. Et eget Smart Energy Restore Team ble etablert 13 mai og har startet sitt arbeid.

#### Kraftnett

Status: I prosess

Majoriteten av kundene er blitt vurdert som trygge og det er en pågående dialog med kundene. Kunder som ansatte i Volue var logget på under angrepet er vurdert som lav risiko.

#### Vann og kommuner

Status: I prosess

Det ble holdt en egen Webcast ([link](#)) for kommuner, 12. mai kl. 13.00. 30 av kundene til Gemini VA cloud er satt opp for gjennomgang. Et dedikert team på fem konsulenter er tilgjengelig for å gi støtte til kundene.

#### Bygg og anlegg

Status: I prosess

Det er normal teknisk drift.

#### Annet

Produktfamiliene Insight ("Wattsight"), Industrial IoT ("Scanmatic"), Market Services ("Markedskraft") og Likron har ikke blitt påvirket av angrepet.

### II Anses som trygt – Teknisk & IT

Status: I prosess

Størstedelen av produkter og kunder har blitt undersøkt og analysert. Spesifikke kunder som vi trenger mer informasjon fra er blitt fulgt opp. Det store flertallet av kundene har blitt vurdert som trygge. Fokus er nå på å gjenopprette de interne driftskapasitetene.

### III Anses som trygt - Beredskap

Status: I prosess

Arbeidet med å migrere PCer går bra. 12. mai ble 52 PCer ble migrert til Volue. Den beste måten å kontakte våre ansatte på er fremdeles via email, telefon, Teams og Teamviewer. Vi anser også fildeling mellom våre ansatte og kunder som trygt.

Vi vil på et senere tidspunkt dele mer inngående informasjon om hendelsen og ikke minst vår læring i denne prosessen. Vi er svært opptatt av å gi god og så fullstendig informasjon som mulig til våre kunder. Vi vil fortsette å holde dere løpende orientert om utviklingen i denne saken.

For mer informasjon, vennligst kontakt [Volue Support](#).