

## Daglig oppdatering 15. mai 2021

5. mai 2021 opplevde Volue et omfattende dataangrep mot Volue Technology, tidligere Powel. Angrepet kom i form av et løsepengevirus (ransomware) og ble gjennomført ved bruk av en såkalte Ryuk-gruppe. Umiddelbart etter angrepet iverksatte Volue operasjonen 'Stop & Recover'. Denne operasjonen har blitt kontinuerlig utvidet samtidig som vi har styrket samarbeidet med myndighetene og eksterne sikkerhetspartnere.

### I. Anses som trygt - Produkt

#### **Energi**

Status: I prosess

Alle kunder er vurdert som trygge.

#### **Kraftnett**

Status: I prosess

Majoriteten av kundene ansees nå som trygge og det er en pågående dialog med kundene. Fokus er nå på å gjenopprette de interne driftskapasitetene.

#### **Vann og kommuner**

Status: I prosess

Tjenestene til Gemini portalen er nå tilgjengelige. Teamet som er ansvarlig for utrulling har nådd 28, ut av 100 kunder, som nå er forberedt og klar for Gemini VA in Cloud. Teamet har tatt en rekke telefonsamtaler og 67 kunder har fått bistand. Vi forventer lav aktivitet de neste tre dagene (lørdag, søndag og 17. mai) men konsulenter er tilgjengelige for kundestøtte.

Vi jobber med tre løsninger for å komme videre i prosessen. Dette er GeoNIS Cloud (DK-solution) med MFA capabilities, Ledningsfornyelse og Datakvalitetsanalyse.

#### **Bygg og anlegg**

Status: I prosess

Det er normal teknisk drift. Fokus på å gjenopprette det interne utviklingsmiljøet.

#### **Annet**

Produktfamiliene Insight ("Wattsight"), Industrial IoT ("Scanmatic"), Market Services ("Markedskraft") og Likron har ikke blitt påvirket av angrepet.

### II. Anses som trygt – Teknisk & IT

Status: I prosess

Majoriteten av kundene ansees nå som trygge. Fokus er nå på å gjenopprette de interne driftskapasitetene.

### III. Anses som trygt - Beredskap

Status: I prosess

Arbeidet med å migrere PCer går etter planen. Den beste måten å kontakte våre ansatte på er fremdeles via email, telefon, Teams og Teamviewer. Vi anser også fildeling mellom våre ansatte og kunder som trygt.

Vi vil på et senere tidspunkt dele mer inngående informasjon om hendelsen og ikke minst vår læring i denne prosessen. Vi er svært opptatt av å gi god og så fullstendig informasjon som mulig til våre kunder. Vi vil fortsette å holde dere løpende orientert om utviklingen i denne saken.

For mer informasjon, vennligst kontakt [Volue Support](#).